

Datenschutzerklärung für Gewinnspiele

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der verantwortungsvolle Umgang mit Informationen, die Sie uns anvertrauen, sind uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf, wenn Sie über unsere Plattform oder unsere angebotenen Messenger-Kanäle an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen.

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Gewinnspiele auf dieser Plattform ist:

Carl Kühne KG (GmbH & Co.)

Kühnehöfe 11, 22761 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 85 305-0

E-Mail: info@kuehne.de

(nachfolgend „Kühne“ oder „wir“)

Den Datenschutzbeauftragten von Kühne erreichen Sie postalisch unter der o. g. Adresse (mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“) oder per E-Mail unter: datenschutz@kuehne.de.

2. Datenerfassung beim bloßen Besuch unserer Plattform (Server-Logfiles & Cookies)

a) Server-Logfiles

Bei der bloßen informatorischen Nutzung unserer Plattform (d. h. wenn Sie sich nicht registrieren oder anderweitig an einem Gewinnspiel teilnehmen) erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt (sogenannte Server-Logfiles). Wenn Sie unsere Gewinnspielplattform aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Plattform anzuzeigen, deren Funktionen (z. B. den Beleg-Upload) bereitzustellen sowie die Stabilität und Sicherheit der Anwendung zu gewährleisten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche sowie Sprache und Version der Browsersoftware.

Die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Plattform. Eine Auswertung dieser Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach 14 Tagen.

b) Reichweitenmessung / Webanalyse.

Zur statistischen Auswertung und Verbesserung unseres Angebots setzen wir die Analyse-Software Matomo ein. Matomo wird von unserer Auftragsverarbeiterin auf deren eigenen Servern in der EU betrieben (self-hosted); eine Übermittlung der Daten an Dritte findet nicht statt. Der Einsatz erfolgt ohne Cookies und ohne Speicherung von oder Zugriff auf Informationen in Ihrer Endeinrichtung; eine Einwilligung nach § 25 TDDDG ist daher nicht erforderlich. Verarbeitet werden insbesondere Ihre gekürzte IP-Adresse sowie Nutzungsdaten (z. B. aufgerufene Seiten, Zugriffszeitpunkt). Die IP-Adresse wird umgehend anonymisiert/gekürzt; eine Identifizierung einzelner Personen ist nicht beabsichtigt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer bedarfsgerechten Gestaltung und Optimierung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen (Art. 21 DSGVO).

3. Personenbezogene Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen (Gewinnspielteilnahme)

Wir verarbeiten Ihre Daten nach dem Grundsatz der Datenminimierung. Welche Daten wir erheben, hängt davon ab, ob Sie lediglich teilnehmen oder ob Sie zu den Gewinnern zählen:

a) Bei der Teilnahme am Gewinnspiel (Teilnahmedaten)

Um an einem Gewinnspiel teilzunehmen, müssen Sie in der Regel einen Kaufbeleg (z. B. Kassenbon) auf unserer Plattform hochladen sowie Daten zum Kaufbeleg (Aktionsprodukt, Bonsumme, Kaufdatum) und eine Kontaktmöglichkeit (z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen und im Gewinnfall auch die Telefonnummer) angeben.

- **Zweck:** Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Teilnahmeberechtigung zu prüfen, Mehrfachteilnahmen oder Missbrauch (Betrugsprävention) zu verhindern, die Gewinner zu ermitteln und Sie im Falle eines Gewinns benachrichtigen zu können.
- **Sonderfall Identitätsprüfung (Ausweiskopie):** Sollte in Einzelfällen ein begründeter Verdacht auf Mehrfachteilnahme, Betrug oder einen sonstigen Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen bestehen, behalten wir uns vor, zur Verifizierung Ihrer Identität und Adresse die Vorlage einer Kopie eines amtlichen Ausweisdokuments anzufordern (§ 20 Abs. 2 PAusWG). In diesem Fall bitten wir Sie ausdrücklich, alle nicht zur Identifikation zwingend erforderlichen Daten (Lichtbild, Ausweisnummer, Zugangsnummer, maschinenlesbare Zone etc.) zu schwärzen. Erforderlich sind für uns lediglich Name, Vorname und Adresse.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Gewinnspielvertrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Bei der freiwilligen Vorlage einer Ausweiskopie zur Ausräumung eines Betrugsverdachts erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Missbrauchsprävention erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer fairen und ordnungsgemäßen Durchführung der Aktion (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

b) Im Gewinnfall (Gewinnerdaten)

Wenn Sie zu den Gewinnern gehören, fordern wir Sie auf, uns eine gültige Versandadresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort) sowie eine Telefonnummer mitzuteilen.

- **Zweck:** Diese Daten benötigen wir ausschließlich, um Ihnen Ihren Sachgewinn postalisch oder per Spedition zuzusenden.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung unseres Gewinnspielvertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zudem verarbeiten wir Daten der Gewinner zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 147 AO).

4. Empfänger Ihrer Daten und Auftragsverarbeiter

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies für die Abwicklung des Gewinnspiels zwingend erforderlich ist. Dabei gilt der Grundsatz, dass Ihre Teilnehmerdaten im regulären Ablauf vollständig bei unserem technischen Dienstleister verbleiben. Wir (Kühne) erhalten im Regelfall keinen direkten Zugriff auf Ihre Teilnahmedaten oder Kaufbelege, sondern verarbeiten als Veranstalter am Ende einer Aktion lediglich die Daten der tatsächlichen Gewinner zur Erfüllung unserer steuerlichen Dokumentationspflichten.

Zur operativen Durchführung setzen wir folgende Stellen ein:

- **Plattformbetrieb und Gewinnspielabwicklung:** Die technische Bereitstellung dieser Plattform sowie die komplette operative Abwicklung (Prüfung der Belege, Ziehung der Gewinner, Support, Identitätsprüfung im Verdachtsfall, Gewinnversand) erfolgt durch unseren Dienstleister, die reklamekontor GmbH, Lipper Hellweg 43a, 33604 Bielefeld. Die reklamekontor GmbH ist als sogenannter Auftragsverarbeiter strikt weisungsgebunden für uns tätig, verarbeitet die Daten nicht für eigene Zwecke und ist vertraglich zur Einhaltung der strengen Vorgaben der DSGVO verpflichtet (Art. 28 DSGVO).
- **Versanddienstleister:** Für die Zustellung von Sachgewinnen geben wir (bzw. die reklamekontor GmbH in unserem Auftrag) Ihre Adressdaten an das jeweils beauftragte Transport- bzw. Logistikunternehmen (z. B. DHL, UPS oder Speditionen) weiter.
- **Kooperationspartner (aktionsabhängig):** Sofern wir ein Gewinnspiel gemeinsam mit einem Kooperationspartner (z. B. einer anderen Marke) durchführen und dieser Partner als Empfänger Zugriff auf Ihre Daten erhält (z. B. für den eigenen Gewinnversand) oder wir mit dem Partner gemeinsam über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden (gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO), informieren wir Sie hierüber ausdrücklich und transparent auf der Aktionsseite (Landingpage) des jeweiligen Gewinnspiels. Erfolgt dort kein Hinweis, ist der Partner datenschutzrechtlich nicht beteiligt.

Eine darüber hinausgehende Weitergabe an unbeteiligte Dritte (z. B. zu Werbezwecken) findet nicht statt, es sei denn, Sie haben uns hierzu zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt.

5. Übermittlung in Drittländer (außerhalb der EU/des EWR)

Das Hosting der Gewinnspielplattform und die reguläre Datenverarbeitung durch uns und unseren Dienstleister (reklamekontor GmbH) finden ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU) statt. Als Rechenzentrums-/Hosting-Dienstleister setzen wir die Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, ein. Die reklamekontor GmbH und die Hetzner Online GmbH sind für uns als Auftragsverarbeiter tätig; die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Verträgen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR findet nicht statt.

6. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies verlangen. Um die Datenminimierung zu gewährleisten, haben wir unseren Dienstleister (reklamekontor GmbH) vertraglich angewiesen, nicht mehr benötigte Teilnehmerdaten zu löschen. Im Detail gilt:

- **Teilnehmer, die nicht gewonnen haben:** Ihre Daten und hochgeladenen Kaufbelege werden von der reklamekontor GmbH nach dem offiziellen Ende der jeweiligen Aktion und der vollständigen Abwicklung (inklusive einer angemessenen Frist für eventuelle Rückfragen, in der Regel spätestens 30 bis 60 Tage nach Aktionsende) routinemäßig und datenschutzkonform gelöscht. Eine Übermittlung an Kühne findet nicht statt.
- **Ausweiskopien (Sonderfall Identitätsprüfung):** Eine uns im Verdachtsfall übermittelte Ausweiskopie wird von der reklamekontor GmbH unverzüglich und vollständig gelöscht, sobald die Identitätsprüfung (Verifizierung) abgeschlossen ist.
- **Gewinner:** Die für den Versand erforderlichen Adressdaten werden nach erfolgreicher Zustellung des Gewinns und Ablauf der Reklamationsfristen durch unseren Dienstleister gelöscht. Lediglich die Abrechnungsdaten, die die tatsächliche Gewinnausschüttung an Sie dokumentieren, werden an uns (Kühne) übermittelt. Wir speichern diese Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen, insbesondere steuerrechtlichen und buchhalterischen Aufbewahrungspflichten (in der Regel für 10 Jahre, gem. § 147 AO, § 257 HGB).
- **Server-Logfiles:** Werden nach spätestens 14 Tagen von den Servern der Plattform gelöscht (siehe Ziffer 2a).

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Das Datenschutzrecht gewährt Ihnen eine Reihe von Rechten in Bezug auf Daten, die Ihre Person betreffen (sogenannte Betroffenenrechte). Allgemein sind dies

- das Recht, Auskunft zu verlangen über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung von Daten, die nicht mehr gespeichert werden dürfen (Art. 17 DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung in bestimmten Fällen (Art. 18 DSGVO),
- das Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. auf Übertragung von Daten, die Sie bereitgestellt haben, in elektronischer Form an Sie oder an einen Dritten (Art. 20 DSGVO) und
- das Recht auf Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass wir im Falle eines Widerrufs Ihre Einwilligung weiterhin aufbewahren. Denn wir müssen auch nach einem Widerruf und der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in der Lage sein, die Einwilligung nachweisen zu können. Rechtsgrundlage für die (auch fortgesetzte) Aufbewahrung der Einwilligung sind Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 5 Abs. 1 lit. a, Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Außerdem können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn diese auf berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO beruht (Art. 21 Absatz 1 DSGVO) oder zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art. 21 Abs. 2 DSGVO), erheben, wobei Sie, außer im Fall der Direktwerbung, einen besonderen Grund darlegen müssen.

Ob und inwieweit diese Rechte im Einzelfall vorliegen und welche Bedingungen gelten, ergibt sich aus dem Gesetz, d.h. aus der DSGVO und dem BDSG. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz bei Kühne haben, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden (siehe dazu die Kontaktdaten unter Ziffer 1).

8. Keine automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Einzelfallentscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO, einschließlich Profiling. Die Ermittlung der Gewinner erfolgt entweder durch Losverfahren (Zufallsprinzip) oder nach vorab definierten objektiven Kriterien durch Mitarbeitende unseres Auftragsverarbeiters reklamkontor GmbH, nicht jedoch durch vollständig automatisierte Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten.

9. Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern gegebenenfalls Änderungen in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung wird dann entsprechend angepasst. Die aktuellste Version finden Sie immer auf unserer Website. Wir bitten Sie sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren.